

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Kundeninformationen und Servicebedingungen der Firma Zeus Elektrotechnik (Elektronik Zeus)

Stand: 01.01.2011

1.1 Allgemeines

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners gelten als ausdrücklich ausgeschlossen. Übertragungen von Rechten und Pflichten des Kunden aus dem Kaufvertrag bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Verkäufers.

2.1 Datenschutz

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per Mail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

Alle persönlichen Daten werden vertraulich gem. Bundesdatenschutzgesetz behandelt. Für die Geschäftsabwicklung notwendige Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung ggf. an verbundene Unternehmen (Spediteure etc.) weitergegeben. Ansonsten werden die Daten streng vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht.

3.1 Geltungsbereich

Für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Änderungen und Ergänzungen zu diesen Geschäftsbedingungen, sowie Nebenabreden, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung durch die Zeus Elektrotechnik.

4.1 Vertragsabschluß

Ein Kaufvertrag kommt durch die Auftragsbestätigung der Zeus Elektrotechnik, spätestens durch die vorbehaltlose Annahme der Ware durch den Kunden zustande.

Eine vom Kunden abgegebene Bestellung ist bindend. Elektronik Zeus ist berechtigt, dieses Angebot binnen zwei Wochen ab Zugang durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder der bestellten Ware anzunehmen.

Erfolgt eine Annahmeverweigerung der Lieferung, ohne dass uns eine eindeutige Stornierung der Bestellung vorliegt, behalten wir uns das Recht vor, die uns entstandenen Versandkosten in Rechnung zu stellen.

5.1 Preise und Zahlungsbedingungen

Unsere Preisangaben im Online-Shop und auf Anzeigen sind freibleibend und unverbindlich, und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Verpackungs- und Transportkosten. Kostenvoranschläge sind unverbindlich. Dies gilt auch, wenn die Reparatur durch den Hersteller erfolgt.

Ein Aufrechnungsrecht steht dem Kunde nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Der Kunde ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes dann befugt, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Die bei der Zeus Elektrotechnik bestellten Waren können nach Wahl des Kunden z. Z. auf zwei Arten bezahlt werden:

Vorab- Überweisung.

Der Kunde hat die Möglichkeit, den Rechnungsbetrag zu überweisen. Sofort nach Eingang der Zahlung wird die bestellte Ware zum Versand vorbereitet.

Selbstabholer.

Auf Wunsch kann die Ware auch nach vorheriger absprache vor Ort gegen Barzahlung abgeholt werden.

6.1 Lieferbedingungen, Lieferfristen

Die vereinbarte Lieferfrist beginnt mit dem Datum der Auftragsbestätigung bzw. Eingang der Zahlung.

Die Lieferfrist verlängert sich ggf. um die Zeit, bis der Kunde uns die für die Ausführung des Auftrages notwendigen Angaben und Unterlagen übergeben hat.

Wenn alle Artikel ab Lager sind verlässt die Lieferung im Normalfall innerhalb von 3 Werktagen unser Haus. Sie erhalten automatisch eine E-Mail, falls Artikel aus Ihrer Bestellung nicht lieferbar sind.

Liegt eine Lieferverzögerung vor, die von uns zu vertreten ist, so wird die Dauer der vom Kunden zu setzenden Nachfrist auf zwei Wochen festgelegt. Diese Nachfrist beginnt mit dem Eingang bei uns zu laufen.

Lieferung nur solange Vorrat reicht.

Im Falle höherer Gewalt oder sonstige, die Lieferung störenden Ereignisse, die wir nicht zu vertreten haben und die nach Vertragsabschluss eintreten, können wir, ohne dass der Kunde hieraus Ansprüche erheben kann, vom Vertrag zurücktreten.

7.1 Lieferung, Versand, Gefahrenübergang

Die Versandart und/oder Versandweg und die mit dem Versand beauftragte Firma, Spedition, können wir bestimmen, sofern der Kunde keine ausdrücklichen Weisungen gibt.

Der Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz in Untermeitingen. Die Lieferung erfolgt auf Wunsch des Kunden. Dies gilt unabhängig davon, wer die Transportkosten trägt.

8.1 Transportkosten

Die Kosten für Transport und Versicherung von Reparaturware an Elektronik Zeus trägt der Absender. Unfreie Sendungen werden aus organisatorischen Gründen nicht angenommen.

9.1 Transportschäden

Ist die Verpackung oder der Inhalt beschädigt, lassen Sie die Ware unverändert mit der gesamten Verpackung und melden den Schaden unverzüglich dem anliefernden Transportunternehmen und der Zeus Elektrotechnik, spätestens jedoch am 2.Tag nach Erhalt der Lieferung. In jedem Fall sind die Verpackung und Ware bis zur Aufnahme des Tatbestandes durch den Beauftragten des Transportunternehmens in dem Zustand zu belassen, indem sie bei Entdeckung des Schadens vorgefunden wurden. Sollten Sie die Ware ohne vorherige Begutachtung durch den Beauftragten des Transportunternehmens an uns zurücksenden, verfällt der Entschädigungsanspruch. Die Reparaturkosten gehen in diesen Fällen zu Ihren Lasten.

10.1 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus dem Liefervertrag vor.

Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzuverlangen. In der Zurücknahme, sowie in der Pfändung der Vorbehaltssache, liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

Ist der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer gemäß § 14 BGB, bei dem der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört, gilt der Eigentumsvorbehalt für die Forderungen, die der Verkäufer aus seinen laufenden Geschäftsbeziehungen gegenüber dem Kunden hat. Be- und Verarbeitung erfolgen unter Ausschluss des Eigentumserwerbs nach § 950 BGB. Die bearbeitete Ware dient zur Sicherung in Höhe des Rechnungswertes der verarbeiteten Vorbehaltsware. Bei Weiterveräußerung der Ware tritt der Kunde jegliche daraus entstehenden Forderungen an den Verkäufer ab. Die abgetretene Forderung dient zur Sicherheit der Kaufpreisforderung, bei laufender Rechnung der Saldoforderung, in Höhe des Rechnungswertes der veräußerten Ware.

Auf Verlangen des Kunden ist der Verkäufer zum Verzicht auf den Eigentumsvorbehalt

verpflichtet, wenn der Kunde sämtliche mit dem Kaufgegenstand in Zusammenhang stehende Forderungen erfüllt hat und für die übrigen Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung eine angemessene Sicherung besteht.

11.1 Gewährleistung / Haftungsausschluss

Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre ab Lieferdatum. In diesem Zeitraum gewährleisten wir, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen.

Keine Gewähr übernehmen wir für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Gegenstände mit falscher Stromart oder Spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falscher oder fehlender Programm-Software und / oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde Eingriffe und / oder Reparaturen an Geräten ohne ausdrückliche, schriftliche Bestätigung der Zeus Elektrotechnik oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von uns autorisiert wurden, sofern die Störung damit im Zusammenhang stehen kann.

Der Kunde verpflichtet sich, erhaltene Ware auf ihre Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit hin zu überprüfen. Offensichtliche Mängel hat der Kunde uns spätestens 2 Wochen nach Empfang der Lieferung schriftlich anzuzeigen; andernfalls sind hierfür alle Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt, sind wir zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzleistung nach Wahl des Kunden berechtigt. Um Datenverlusten in Folge von Reparatur oder Mangel der Ware vorzubeugen, empfehlen wir die Durchführung regelmäßiger Datensicherungen, da eine Haftung für derartige Mangelfolgeschäden ausgeschlossen wird. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verursachung.

Sind wir zu Ersatzlieferungen nicht bereit oder in der Lage, schlägt die Ersatzlieferung oder die Mängelbeseitigung mindestens zweimal fehl oder sind Ersatzlieferung bzw. Mängelbeseitigung für den Kunde unzumutbar, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufvertrages zu verlangen.

Geben Sie bei jeglicher Reklamation schriftlich oder in Textform eine Bankverbindung mit an.

Zur Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen beachten Sie die Hinweise in unseren jeder Lieferung beiliegenden Rücksende- & Serviceinformationen, sowie den Angaben auf unseren Webseiten.

12.1 Widerrufsbelehrung für Fernabsatzverträge

Dem Verbraucher im Sinne des Fernabsatzgesetz (FernAbsG) steht ein Widerrufsrecht zu. Er hat innerhalb 2 Wochen nach Erhalt der Ware die Möglichkeit, den Vertrag ohne Begründung zu widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich, per Fax, Brief oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an Zeus Elektrotechnik, Inh. Norbert Zeus, Carl-von-Linde-Str. 16, 82256 Fürstenfeldbruck.

Nach Eingang des Widerrufs sind wir verpflichtet, nachdem die Ware zurückgesendet wurde, eventuelle Zahlungen zurückzuerstatten. Bei Widerruf durch Rücksendung der Ware genügt zur Fristwahrung die Aufgabe zu einem Postversender oder Übergabe an einen anderen Spediteur. Nach der gesetzlichen Regelung § 312d BGB und §3 Abs. 2 FerAbsG besteht kein Widerrufsrecht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, bei Lieferung von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind und bei Kaufverträgen, die durch Auktionen/Versteigerungen (§ 156 BGB) geschlossen wurden.

Geben Sie beim Widerruf schriftlich oder in Textform eine Bankverbindung mit an zwecks einer Reibungslosen Abwicklung.

13.1 Rücksendungen

Rücksendungen, die auf Grund von defekten Waren abgesandt werden, werden grundsätzlich von einem Techniker der Zeus Elektrotechnik gründlich auf Funktion und eventuelle Fehler getestet. Sollten die technischen Tests einen Defekt ausschließen und/oder auf einen Fehler Abseits der Ware deuten, so sind keine Kosten der Zeus Elektrotechnik aufzuerlegen. Die Zeus Elektrotechnik ist dann allerdings verpflichtet nach einer Lösung im Sinne des Kunden zu suchen. Bei nicht defekter Ware und Rücksendungen im Sinne des Rückgaberechts ist eine Testpauschale von 6 Euro gestattet.

Im Fall einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Das Rückgaberecht schließt einen Gebrauch der Ware vollkommen aus. Ware, die in gebrauchtem Zustand wieder bei der Zeus Elektrotechnik eintrifft, wird mit einer Test- und Bearbeitungspauschale von mindestens 6 bis 20 Euro belastet (je nach Art des Artikels).

14.1 Rückgaberichtlinien

Ein Kunde hat wie oben genannt das Recht erhaltene Ware auf Funktion und Zufriedenheit zu testen. Sollte sich bei der Rücksendung eine erhebliche Verschlechterung der Ware herausstellen, so ist die Zeus Elektrotechnik berechtigt, eine Warenminderung auszusprechen und dementsprechende Kosten Anteilig auf den Kunden zu übertragen. Andere Vereinbarungen bedürfen ausdrücklich der schriftlichen Form.

15.1 Servicebedingungen der Zeus Elektrotechnik

I. Allgemein

Mit dem Kauf und Erhalt der Ware erkennen Sie zudem unsere Servicebedingungen an.

Die Firma BTSZ ist ein eingetragener Handwerksbetrieb bei der Handwerkskammer für Schwaben Augsburg.

II. Fehlerbeschreibung

Bei Reklamationen legen Sie bitte eine ausführliche Fehlerbeschreibung und eine Rechnungskopie der Rücksendung bei. Produkte, die ohne genaue Fehlerbeschreibung bei uns eintreffen (wie z.B. kaputt, geht nicht, zur Reparatur, defekt, o.ä.), senden wir unbearbeitet gegen eine Bearbeitungsgebühr von mindestens EUR 10.- zuzüglich der Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurück.

III. Unberechtigte Beanstandungen

Im Falle einer unberechtigten Reklamation (Bedienungsfehler, Kompatibilitätsfehler, Garantiesiegel entfernt, etc.) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25.- zuzüglich Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer zurückgesandt.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind insbesondere Mängel, bzw. Schäden, die zurückzuführen sind auf :

Betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch, Bedienungsfehler fahrlässiges Verhalten des Kunden, Betrieb mit falscher Stromart oder Spannung sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen, Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingte Überspannung, Feuchtigkeit aller Art, falsche oder fehlerhafte Programm-Software- und/oder Verarbeitungsdaten sowie jegliche Verbrauchsteile, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. Außerdem entfällt sie, wenn Seriennummer, Typbezeichnung oder ähnliche Kennzeichen entfernt oder unleserlich gemacht wurden.

IV. Transportkosten

Zeus Elektrotechnik übernimmt die Transportkosten für die Rücksendung von Reparaturware im Garantiefall. Die Kosten für Transport und Versicherung von Reparaturware an die Zeus

Elektrotechnik trägt der Absender. Unfreie Sendungen werden aus organisatorischen Gründen nicht angenommen.

V. Verpackung

Bitte benutzen Sie zur Rücksendung der Ware die Originalverpackung. Bei unsachgemäßer Verpackung erlischt der Garantieanspruch (bei elektronischen Geräten wie Festplatten, Speicher etc. muss eine Polsterung von mindestens 3 cm zu jeder Seite erfolgen, ein Schutz gegen elektrostatische Aufladungen (ESD-Schutz) muss vorhanden sein).

VI. Transportschäden

Ist die Verpackung oder der Inhalt beschädigt, lassen Sie die Ware unverändert mit der gesamten Verpackung und melden den Schaden unverzüglich dem anliefernden Transportunternehmen und der Zeus Elektrotechnik, spätestens jedoch am 2.Tag nach Erhalt der Lieferung. In jedem Fall sind die Verpackung und Ware bis zur Aufnahme des Tatbestandes durch den Beauftragten des Transportunternehmens in dem Zustand zu belassen, indem sie bei Entdeckung des Schadens vorgefunden wurden. Sollten Sie die Ware ohne vorherige Begutachtung durch den Beauftragten des Transportunternehmens an uns zurücksenden, verfällt der Entschädigungsanspruch. Die Reparaturkosten gehen in diesen Fällen zu Ihren Lasten.

VII. Herstellergarantie

Gewährt der Hersteller eines bei der Zeus Elektrotechnik bestellten Produktes eine Garantie für Zuverlässigkeit der Ware, so ist im Garantiefall die Ware frankiert direkt an den Hersteller zu senden. Hinsichtlich des Bestehens und des Umfanges solcher Garantien wird auf die Angaben auf den Garantiescheinen, Bedienungsanleitungen verwiesen.

Zur Reibungslosen Abwicklung setzen Sie sich bitte mit dem Hersteller in Verbindung, um ggf. eine RMA-Nr. einzuholen oder erforderliche Rücksendebelege anzufordern.

VIII. Ausschluss

Die Zeus Elektrotechnik übernimmt keinerlei Haftung bei jeglichen Datenverlust. Ferner sind sämtliche Folgeschäden, die von defekter Hardware verursacht wurden, von jeder Haftung unsererseits grundsätzlich ausgeschlossen. Im Höchstfall ist der einfache Warenwert zur Zeit der Lieferung zu ersetzen.

IX. Schlussbestimmung

Elektronik Zeus behält sich vor, diese allgemeinen Servicebedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Im Übrigen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Zeus Elektrotechnik. Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein, bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt und sind so auszulegen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird.

16.1 Schlusssatz

Bitte beachten Sie folgendes:

Wir haben uns bemüht, bei der Erstellung unserer Seiten keine Rechte Dritter zu verletzen. Sollten Sie dennoch der Ansicht sein, dass Ihnen zustehende Rechte von uns verletzt wurden, so bitten wir um eine kurze Mitteilung zum Zwecke der Überprüfung. Die kostenintensivere Einschaltung eines Rechtsbeistandes entspricht nicht unserem Interesse im Sinne von § 683 Satz 1 BGB.

Angewendet wird in den AGB das jeweilige gültige Deutsche Recht. Sollte sich dies inzwischen geändert haben, so gilt das aktuelle Deutsche Recht.